

# Algemene voorwaarden

I Geldigheid 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot koop of verkoop of uitvoering van werk tussen Luge Haarden en opdrachtgever/afnemer, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. II Aanbiedingen en offertes 1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij anders aangegeven. Indien het vrijblijvend aanbod wordt aanvaard, heeft Luge Haarden het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

2. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven, en gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Indien deze wijzigen na het sluiten van de overeenkomst doch voor levering, heeft Luge Haarden het recht de daaruit voortvloeiende kosten door te berekenen. Luge Haarden kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Uitgangspunten voor de prijsstelling zijn als volgt:

Tenzij anders vermeld, wordt uitgegaan van een recht rookkanaal. Eventueel benodigde bochten zijn verrekenbaar. Eventuele elektriciteit ten behoeve van de (gas)haard dient aanwezig te zijn. De installatie en levering van kachel en/of schouw geschiedt op de begane grond. Indien Luge Haarden onder de vloer een gasleiding dient aan te leggen, moet de kruipruimte goed begaanbaar en droog zijn. Prijzen zijn altijd volledig verrekenbaar en alleen vast als dit (per onderdeel) expliciet is afgesproken. Als de volledige reistijd wordt betaald, hoeven brandstof en autokosten niet te worden verrekend. Het uurtarief van onze medewerkers is inclusief courant gereedschap en (gebruik van) werkbuis. Bijzondere werktuigen, klein materiaal en dergelijke is hiervan uitgesloten. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor parkeergelegenheid en bereikbaarheid per bestelbus tot aan de woning. Eventuele parkeerboetes zijn voor rekening van de opdrachtgever.

III Annulering Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Luge Haarden reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt, tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Luge Haarden gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Luge Haarden als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de bestellingssom. Opdrachtgever is voorts verplicht Luge Haarden te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen. IV Levering 1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek/winkel/magazijn van Luge Haarden.

2. De door Luge Haarden opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient opdrachtgever Luge Haarden derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Een overschrijding van de leveringstijd geeft opdrachtgever geen recht tot het vorderen van enige schadevergoeding noch tot het weigeren van de goederen, noch tot de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

3. Vanaf het ogenblik van levering en aanvaarding vallen de risico's van verlies en/of schade ten laste van de opdrachtgever.

## V Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever zorgt ervoor dat Luge Haarden tijdig kan beschikken over: de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) e.e.a. op aanwijzing van het Luge Haarden; het gebouw of terrein waar het werk moet worden uitgevoerd; voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en werktuigen; tekeningen van de ligging van de kabels, buizen en leidingen.

## VI Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden bij levering, zonder aftrek of schuldverrekening.

2. Bij acceptatie van de offerte dient een aanbetaling van 25% gedaan te worden, al dan niet contant of aanwezig op de rekening van Luge Haarden. (Dit percentage moet je gelijk maken met wat in de checklist staat). Het restant dient of á contant/ per pin te worden voldaan op het moment van aflevering. Of binnen te zijn op de rekening op het moment van aflevering.

3. Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. Voorts is Luge Haarden gerechtigd alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, van opdrachtgever te vorderen.

4. In geval van WSNP, faillissement, beslag of surseance van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Luge Haarden onmiddellijk opeisbaar.

5. Luge Haarden behoudt zich het recht voor om, alvorens tot (verdere) levering over te gaan, betaling te vorderen van het reeds geleverde, alsook om vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen.

6. Reclames ten aanzien van de factuur dienen op straffe van verval binnen 8 dagen na de factuurdatum bij Luge Haarden te worden ingediend. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.

#### VII Eigendomsvoorbehoud

Zolang Luge Haarden geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen eigendom van Luge Haarden. Tevens is in dat geval de afnemer niet gerechtigd de goederen verder te verkopen of ze in waarborg te geven aan derden. Voor zover Luge Haarden akkoord zou gaan de goederen terug te nemen blijven de kosten van montage en demontage ten laste van de afnemer. Luge Haarden is te allen tijde gerechtigd om de geleverde zaken terug te vorderen en tot zich te nemen indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, WSNP wordt uitgesproken, surseance aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd. VIII Reclames 1. Reclames ten aanzien van het werk en/of geleverde goederen dienen, op straffe van verval, binnen 8 dagen na de dag van (op) levering schriftelijk bij Luge Haarden te worden ingediend. In geval van schouwen geldt dat uitsluitend op de dag van levering gereclameerd kan worden.

2. Een niet zichtbaar gebrek dient de afnemer binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn, te melden aan Luge Haarden.

#### IX Garantie

1. Luge Haarden garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook. Luge Haarden garandeert zes maanden na oplevering de goede werking van de door haar aangelegde installaties voorzover het niet functioneren een rechtstreeks gevolg is van gebreken in de uitvoering alsmede voorzover Luge Haarden het ontwerp zelf heeft gemaakt.

2. De in het vorige lid genoemde garantie geldt voor tweedehands kachels gedurende een periode van drie maanden na levering, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Voor nieuwe kachels is de garantie van Luge Haarden beperkt tot eventuele garantie die haar leverancier verleent. Voor gaskachels is dit normaliter een periode van 1 jaar. Voor houtkachels geldt normaliter een garantietermijn van 5 jaar. Deze garantie wordt uitsluitend verleend op het casco van de kachel. Glas, koord en het binnenwerk van een kachel is uitgesloten van garantie. Bij (natuur)stenen producten zoals schouwen dient bij levering van de goederen onmiddellijk een controle op eventuele gebreken plaats te vinden en dient per omgaande Luge Haarden op de hoogte gesteld te worden. Wanneer het door Luge Haarden geleverde product voorgeschreven is door een derde partij, geeft Luge Haarden geen garantie.

3. Luge Haarden verschaft de opdrachtgever bij betaling een schriftelijk betalingsbewijs. Dit betalingsbewijs dient indien voorzien van een dagtekening en een handtekening als garantiebewijs.

4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Luge Haarden, afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

5. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze non-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van productaansprakelijkheid, dan is Luge Haarden in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade.

6. Er kan slechts aanspraak gemaakt worden op garantie indien de afnemer volledig aan de betalingsverplichting voldaan heeft.

#### X Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Luge Haarden jegens opdrachtgever/koper voor schade als gevolg van een aan Luge Haarden toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst en/of onrechtmatige daad is, voorzover deze door de aansprakelijkheidsverzekering van Luge Haarden wordt gedekt, steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Luge Haarden steeds beperkt tot het factuurbedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

3. Luge Haarden is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade en gederfde winst en schade door bedrijfsstagnaties of productiefouten.

4. De in voorgaande leden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van het bestuur van Luge Haarden of van haar leidinggevende ondergeschikten.

5. Opdrachtgever/koper vrijwaart Luge Haarden tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

6. Adviezen van Luge Haarden ten aanzien van het aanbrengen of treffen van voorzieningen i.v.m. de door haar geleverde producten of te verrichten diensten zijn vrijblijvend. Luge Haarden is niet verantwoordelijk voor technische of bouwkundige voorzieningen die op verzoek of in opdracht zijn of worden uitgevoerd aan of in verband met producten of diensten van Luge Haarden.

7. Het boren van gaten in eigen beheer geschiedt op eigen risico en voor eigen rekening. Indien Luge Haarden zorgdraagt voor het boren van gaten (al dan niet via een onderaannemer) is het risico m.b.t. het boren door leidingen vooraf nimmer volledig uit te sluiten en voor rekening van de opdrachtgever/klant. Het uitgangspunt is dat van boven naar onder geboord kan worden. Voor het boren van onder naar boven geldt een meerprijs.

8. Indien een open haard/kachel aangesloten moet worden op een bestaand rookkanaal is Luge Haarden niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het goed functioneren daarvan.

#### XI Overmacht

1. Luge Haarden is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Luge Haarden geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Luge Haarden niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Luge Haarden worden daaronder begrepen.

3. Voor zoveel Luge Haarden ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Luge Haarden gerechtigd voor dat deel separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## XII Wanprestatie en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
2. Onverminderd het bepaalde in de wet zal Luge Haarden in geval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te hare keuze.
3. De in voorgaande lid vermelde rechten heeft Luge Haarden eveneens indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, de WSNP van toepassing is of wordt verklaard, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, ten laste van hem beslag is gelegd, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die Luge Haarden op de opdrachtgever heeft terstond opeisbaar zijn.

## XIII Retentierecht

Wanneer Luge Haarden goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft aan de uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. Luge Haarden heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is. XIV Consignatie Artikelen die aan Luge Haarden ter consignatie worden aangeboden blijven eigendom van de opdrachtgever. Luge Haarden is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diefstal van het artikel en/of schade die tijdens de consignatieperiode aangebracht wordt. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om een schriftelijk ontvangstbewijs te verkrijgen, waarop een datering aangebracht is, alsmede een omschrijving van het artikel en de door de opdrachtgever gewenste prijs. In overleg kan door Luge Haarden afgeweken worden van de oorspronkelijk aangegeven verkoopprijs. XV Milieu De opdrachtgever verplicht zich tot volledige informatieverstrekking omtrent de samenstelling van door Luge Haarden in te nemen afval. Alle kosten en schaden voortkomende uit het niet nakomen van deze verplichting, komen ten laste van de opdrachtgever. XVI Geschillen 1. Op elke overeenkomst tussen Luge Haarden en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Luge Haarden is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Luge Haarden het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de Wet bevoegde rechter.